

Dernière mise à jour : 2026-09-17

Date d'entrée en vigueur : 2026-09-17

Solaris TutorUni Inc. — Politique de confidentialité

Version anglaise ci-dessous

Chez Solaris, la protection de vos renseignements personnels est essentielle. La présente Politique explique comment Solaris TutorUni Inc. (« Solaris », « nous ») traite les renseignements personnels lorsque vous utilisez la plateforme Solaris Tutorat (www.solaristutorat.com), créez un compte, achetez des heures, réservez des séances, échangez des messages, participez à des séances vidéo ou communiquez avec nous.

Cette Politique doit être lue avec les Conditions d'utilisation, la Politique de remboursement et de paiement et le Code de conduite. En utilisant Solaris, vous reconnaissez les pratiques décrites ici, sous réserve des consentements exigés par la loi.

Général

Vous pouvez consulter certaines pages sans compte. L'inscription est requise pour la plupart des fonctionnalités. Des renseignements techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité sont recueillis automatiquement (appareil/navigateur, adresse IP liée à certaines actions, témoins essentiels). Les témoins essentiels comprennent notamment les témoins d'authentification/session et la préférence de langue (NEXT_LOCALE). Bloquer ces témoins peut empêcher la connexion. Les renseignements relatifs aux témoins (cookies) sont décrits dans la présente Politique ; il n'existe pas de politique distincte sur les témoins. Solaris n'utilise pas actuellement d'outils d'analyse ou de publicité tiers non essentiels. Si cela change, nous mettrons à jour cette Politique et solliciterons le consentement lorsque requis.

Pour toute question relative à la confidentialité, toute plainte relative à la vie privée ou toute demande concernant vos renseignements personnels, communiquez avec le Responsable de la protection des renseignements personnels à info@solaristutorat.com. Pour le soutien client général (hors confidentialité), utilisez support@solaristutorat.com.

1. Définitions

Les renseignements personnels désignent tout renseignement qui permet de vous identifier, seul ou combiné à d'autres renseignements. Le traitement désigne toute opération portant sur ces renseignements (collecte, conservation, utilisation, communication, transfert ou suppression). « Vous » désigne toute personne utilisant Solaris (étudiant, tuteur, parent ou tuteur légal, visiteur).

2. Cadre légal et finalités

Solaris exerce ses activités au Canada et dessert notamment le Québec. Nous traitons les renseignements personnels conformément à la LPRPDE et, lorsque applicable, à la législation québécoise sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, telle que modifiée par la Loi 25.

Nous utilisons les renseignements pour : créer et gérer les comptes ; offrir la mise en relation, la réservation et les heures prépayées ; traiter les paiements et taxes ; permettre la messagerie et les séances vidéo ; assurer la sécurité et prévenir la fraude ; fournir du soutien ; améliorer la fiabilité de la plateforme ; envoyer des communications de service ; et respecter la loi. Les communications promotionnelles ne sont envoyées qu'avec consentement lorsque requis.

3. Renseignements que nous recueillons

3.1 Comptes étudiant et tuteur

À l'inscription (courriel et mot de passe uniquement) : nom, courriel, mot de passe (géré par notre fournisseur d'authentification ; non conservé en clair par Solaris), rôle (étudiant/tuteur), et réponses d'attribution marketing (comment vous avez entendu parler de nous ; nom d'école ou nom d'un ami référent si vous les fournissez).

Après inscription, vous pouvez ajouter facultativement un numéro de téléphone et une photo de profil dans les paramètres. Les profils de tuteurs peuvent aussi inclure une biographie, des matières, une langue d'enseignement, des disponibilités et, le cas échéant, des renseignements de formation conservés dans nos systèmes. Il n'existe pas de rôle « parent » distinct : un parent peut créer ou gérer un compte étudiant.

3.2 Contenu généré, messagerie et fichiers

Messages, réactions, métadonnées de clavardage, indicateurs de présence / dernière activité et de frappe, pièces jointes téléversées (stockées dans notre stockage de fichiers sous un préfixe propre à l'utilisateur), avis et commentaires. Les participants à une conversation voient le contenu partagé. Les administrateurs peuvent accéder aux conversations, réservations, paiements et profils lorsque nécessaire pour la sécurité, la prévention des abus, le soutien, l'approbation des tuteurs, les différends, la conformité ou l'exploitation — pas pour du marketing non lié. La page Contact fournit des coordonnées (courriel, téléphone) ; elle ne soumet pas de formulaire de contact intégré.

3.3 Séances vidéo

Les séances réservées utilisent Daily.co pour la visioconférence. Les flux audio/vidéo et métadonnées techniques nécessaires sont traités par ce fournisseur. Solaris conserve des registres liés à la séance (identifiants de salle, horodatages de participation). L'enregistrement n'est pas activé actuellement. S'il l'était un jour, nous le divulguerions clairement et obtiendrions tout consentement requis.

3.4 Paiements, taxes et offres

Lors d'un achat de forfait d'heures via Moneris : nom du titulaire de carte ; détails de carte transmis au processeur (les numéros complets de carte ne sont pas conservés sur les serveurs de Solaris) ; adresse de facturation canadienne (ligne d'adresse, province, code postal, pays) ; montants, taxes (y compris ventilation / taux selon la province), identifiants et statuts de transaction ; codes de vérification de facturation le cas échéant ; adresse IP associée à la tentative de paiement. Solaris peut aussi offrir des forfaits gratuits ou promotionnels (par ex. une offre « explorateur » à usage unique) et consigner si vous avez réclamé une telle offre. Les administrateurs peuvent ajuster le solde d'heures pour support ou corrections.

3.5 Profils de tuteurs publics et avis

Les pages de profil des tuteurs approuvés sont accessibles publiquement (y compris sans connexion) et peuvent être indexées par les moteurs de recherche. Les renseignements publiquement visibles peuvent inclure : nom, photo de profil, biographie, formation, matières, langue d'enseignement, note moyenne, nombre d'avis, commentaires d'avis et prénom du ou de la rédacteur·rice d'avis, ainsi que des indications générales de disponibilité. Certaines actions (réserver une séance) exigent un compte. Le répertoire /tutors peut afficher un aperçu limité aux visiteurs non connectés.

3.6 Renseignements sur un tiers (référence)

Si vous indiquez le nom d'un ami comme source de référence, vous confirmez disposer d'une base appropriée pour nous communiquer ce renseignement. Nous l'utilisons uniquement pour comprendre comment les utilisateurs découvrent Solaris (analyse interne / attribution), et non pour contacter cette personne à des fins de marketing sur la seule base de cette mention.

3.7 Notifications dans l'application

Solaris peut créer des notifications dans l'application (par ex. réservations, messages, mises à jour de compte) stockées dans nos systèmes et associées à votre compte, en plus des courriels de service lorsque configurés.

3.8 Soutien et sécurité

Renseignements que vous fournissez au soutien (notamment par courriel ou téléphone) ; données techniques et comportementales utilisées pour la sécurité, la limitation de débit et la protection antibot (y compris Cloudflare Turnstile à l'inscription).

4. Fournisseurs de services

Solaris fait appel à des fournisseurs pour exploiter la plateforme. Ils ne reçoivent que ce qui est nécessaire. Le traitement peut avoir lieu hors Québec ou hors Canada (y compris aux États-Unis), selon le fournisseur ; les lois locales peuvent différer. Solaris utilise des mesures contractuelles, administratives, organisationnelles et techniques appropriées lorsque cela s'applique.

- Supabase — authentification, base de données, stockage de fichiers, temps réel ; renseignements de compte, messages, fichiers, données opérationnelles ; courriels d'authentification (vérification, réinitialisation de mot de passe, changement de courriel) via le canal SMTP configuré pour Supabase Auth ; traitement possible hors Québec/Canada (y compris aux États-Unis) selon la configuration du projet.
- Moneris — paiements par carte pour les forfaits d'heures ; données de transaction et de facturation nécessaires au paiement ; fournisseur canadien.
- Daily.co — visioconférence ; flux audio/vidéo et métadonnées de séance ; traitement pouvant survenir hors Québec/Canada (y compris aux États-Unis).
- Resend — courriels transactionnels (factures, digests de notifications) distincts des courriels d'authentification Supabase ; adresses courriel et contenu des messages transactionnels ; traitement pouvant survenir hors Québec/Canada.
- Cloudflare Turnstile — protection contre les robots/abus à l'inscription ; jetons et signaux techniques de vérification ; traitement pouvant survenir hors Québec/Canada.
- Vercel — hébergement et diffusion du site web ; données techniques de requête nécessaires à l'hébergement ; infrastructure pouvant opérer hors Québec/Canada.
- UI Avatars (ui-avatars.com) — avatar de secours généré à partir du nom lorsqu'aucune photo n'est téléversée ; le nom affiché peut être transmis à ce service.

Solaris ne vend pas de renseignements personnels et ne les communique pas à des tiers pour leurs propres fins de marketing direct.

5. Conservation

Nous conservons les renseignements personnels seulement aussi longtemps que nécessaire selon des critères tels que : durée du compte ; prestation du service ; règlement de différends ; besoins de sécurité et de prévention de la fraude ; exigences fiscales et comptables ; obligations légales ; et cycle de vie des copies de sauvegarde. À titre indicatif (sous réserve d'exigences légales plus longues) : les données de compte actif sont conservées tant que le compte existe ; après suppression, des copies de sauvegarde peuvent subsister temporairement ; les registres de paiement / fiscaux peuvent être conservés plusieurs années conformément aux obligations comptables canadiennes applicables.

Lorsque les renseignements ne sont plus requis, ils sont supprimés ou anonymisés de façon sécuritaire, sous réserve des exigences légales de conservation. Des copies de sauvegarde peuvent subsister temporairement avant purge complète.

6. Vos droits

Sous réserve de la loi applicable, vous pouvez demander : l'accès ; la rectification ; la suppression ou la cessation de diffusion lorsque permis ; le retrait d'un consentement ; et vous opposer à certains traitements.

Portabilité : lorsque la loi québécoise l'exige, vous pouvez demander que des renseignements personnels informatisés recueillis auprès de vous vous soient communiqués dans un format technologique structuré et couramment utilisé, et demander qu'ils soient communiqués à une autre personne ou organisation autorisée lorsque la loi l'exige et que cela est techniquement faisable. Adressez ces demandes au Responsable de la protection des renseignements personnels.

Délais de réponse : pour les demandes d'accès et de rectification assujetties au droit québécois, Solaris répond par écrit au plus tard 30 jours après la réception de la demande, sous réserve de la loi applicable (y compris les prolongations permises). Pour les autres demandes relatives à la confidentialité, Solaris répond dans le délai prévu par la loi applicable.

Vous pouvez aussi déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) et/ou du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada.

7. Plaintes relatives à la confidentialité

Vous pouvez soumettre une plainte relative à la confidentialité au Responsable de la protection des renseignements personnels (info@solaristutorat.com). Solaris accusera réception et examinera la plainte, pourra demander des précisions, fera investiguer la situation par une personne appropriée, puis communiquera le résultat ou une réponse au plaignant. Vous pouvez également communiquer avec la CAI ou le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada, selon le cas.

8. Suppression de compte

Vous pouvez demander la suppression de votre compte dans les paramètres du profil (confirmation requise) ou en contactant le soutien / le Responsable. Solaris supprime alors les données de compte qu'elle contrôle dans ses systèmes actifs, notamment le profil, les messages et pièces jointes stockés, les réservations liées, les paiements locaux, les avis et l'identité d'authentification, selon la procédure technique en place.

Peuvent subsister : des registres que la loi ou la sécurité exigent de conserver temporairement ; des copies de sauvegarde temporaire ; des transactions historiques chez Moneris ; des journaux de courriels déjà envoyés chez le fournisseur d'envoi ; des salles vidéo éphémères chez Daily.co (expiration côté fournisseur).

9. Enfants et mineurs

Solaris est destiné en partie aux élèves du secondaire et peut être utilisé avec l'implication d'un parent ou d'une personne exerçant l'autorité parentale. L'inscription ne comporte pas actuellement de vérification d'âge automatisée ; en créant un compte, vous déclarez respecter les règles d'admissibilité des Conditions d'utilisation.

- Les enfants de moins de 13 ans ne peuvent pas créer un compte de façon autonome.
- Pour les utilisateurs québécois de moins de 14 ans, lorsque la loi exige un consentement, celui-ci doit être donné par le titulaire de l'autorité parentale ou le tuteur, sauf exception légale applicable.
- Les utilisateurs de 14 à 17 ans devraient utiliser Solaris avec la connaissance et la supervision d'un parent ou tuteur légal lorsque cela est approprié.
- Si Solaris apprend que des renseignements d'un enfant ont été recueillis contrairement aux exigences applicables, le parent/tuteur ou la personne concernée peut nous contacter pour que des mesures appropriées soient prises.

10. Traitement automatisé

Solaris utilise des outils automatisés limités pour la sécurité et l'exploitation (par ex. vérification antibot, limitation de débit, notifications et fonctions opérationnelles de base telles que le tri d'affichage). Solaris n'utilise pas de systèmes automatisés pour prendre des décisions juridiques ou de crédit à votre égard, ni pour un profilage éducatif automatisé de même nature.

11. Incidents de confidentialité

En cas d'incident de confidentialité, Solaris enquête, prend des mesures raisonnables pour réduire les risques et prévenir la récurrence, avise les personnes concernées et les autorités compétentes lorsque la loi l'exige (notamment la Commission d'accès à l'information du Québec et, le cas échéant, le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada), et conserve les registres d'incidents requis.

12. Transferts hors Québec / Canada

Vos renseignements peuvent être traités au Québec, ailleurs au Canada et hors Canada (y compris aux États-Unis) par nos fournisseurs. Les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer. Solaris applique des

mesures de protection appropriées lorsque cela s'applique.

13. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette Politique. La date de mise à jour sera révisée. Pour les changements importants, un avis additionnel pourra être fourni.

14. Coordonnées

Solaris TutorUni Inc.

Montréal, Québec, Canada

Téléphone : 1-819-351-5946

Responsable de la protection des renseignements personnels : info@solaristutorat.com

Soutien client (général) : support@solaristutorat.com

ENGLISH VERSION

Last updated: 2026-09-17

Effective date: 2026-09-17

Solaris TutorUni Inc. — Privacy Policy

At Solaris, protecting your personal information is essential. This Policy explains how Solaris TutorUni Inc. ("Solaris," "we") handles personal information when you use the Solaris Tutorat platform (www.solaristutorat.com), create an account, buy hours, book sessions, exchange messages, join video sessions, or contact us.

Read this Policy with our Terms of Service, Refund & Payment Policy, and Code of Conduct. By using Solaris, you acknowledge these practices, subject to any consent required by law.

General

You can view some pages without an account. Registration is required for most features. Technical information needed to operate and secure the Platform is collected automatically (device/browser details, IP address for certain actions, essential cookies). Essential cookies include authentication/session cookies and language preference (NEXT_LOCALE). Blocking them may prevent login. Cookie information is described in this Policy; there is no separate cookies policy. Solaris does not currently use non-essential third-party analytics or advertising tools. If that changes, we will update this Policy and obtain consent where required.

For privacy questions, privacy complaints, or requests about your personal information, contact the Privacy Officer at info@solaristutorat.com. For general customer support (non-privacy), use support@solaristutorat.com.

1. Definitions

Personal information means any information that identifies you alone or combined with other information. Processing means any operation on that information (collection, storage, use, disclosure, transfer, or deletion). "You" means anyone using Solaris (student, tutor, parent/legal guardian, or visitor).

2. Legal framework and purposes

Solaris operates in Canada and serves users in Quebec and elsewhere. We handle personal information under PIPEDA and, where applicable, Quebec's private-sector privacy legislation as amended by Law 25.

We use information to: create and manage accounts; enable matching, booking, and prepaid hours; process payments and taxes; enable messaging and video; maintain security and prevent fraud; provide support; improve Platform reliability; send service communications; and comply with law. Promotional messages are sent only with consent where required.

3. Information we collect

3.1 Student and tutor accounts

On registration (email and password only): name, email, password (handled by our authentication provider; not stored in plaintext by Solaris), role (student/tutor), and marketing-attribution answers (how you heard about us; school name or a referring friend's name if you provide them). After registration, you may optionally add a phone number and profile photo in settings. Tutor profiles may also include a bio, subjects, teaching language, availability, and, where stored, education-related information. There is no separate "parent" role: a parent may create or manage a student account.

3.2 User content, messaging, and files

Messages, reactions, chat metadata, presence / last-seen and typing indicators, uploaded attachments (stored in our file storage under a user-specific prefix), and reviews/comments. Conversation participants can see shared

content. Platform administrators may access conversations, bookings, payments, and profiles when needed for safety, abuse prevention, support, tutor approval, disputes, compliance, or operations—not for unrelated marketing. The Contact page provides contact details (email, phone); it does not submit an in-app contact form.

3.3 Video sessions

Booked sessions use Daily.co for video conferencing. Audio/video streams and needed technical metadata are processed by that provider. Solaris stores session-related records (room identifiers, join timestamps). Recording is not currently enabled. If recording is ever enabled, we will disclose it clearly and obtain any required consent.

3.4 Payments, taxes, and offers

On hour-package purchase via Moneris: cardholder name; card details transmitted to the payment processor (full card numbers are not stored on Solaris servers); Canadian billing address (street line, province, postal code, country); amounts, taxes (including breakdown / rate by province), transaction identifiers and status; billing verification codes where applicable; and the IP address associated with the payment attempt. Solaris may also offer free or promotional packages (for example a one-time “explorer” offer) and record whether you claimed such an offer. Administrators may adjust hour balances for support or corrections.

3.5 Public tutor profiles and reviews

Approved tutor profile pages are publicly accessible (including while logged out) and may be indexed by search engines. Publicly visible information may include: name, profile photo, bio, education, subjects, teaching language, average rating, review count, review comments and the reviewer’s first name, and general availability indicators. Some actions (booking) require an account. The /tutors directory may show a limited preview to logged-out visitors.

3.6 Third-party referral information

If you enter a friend’s name as a referral source, you confirm you have an appropriate basis to share that information with us. We use it only to understand how users discover Solaris (internal attribution), not to market to that person solely because of that mention.

3.7 In-app notifications

Solaris may create in-app notifications (for example bookings, messages, account updates) stored in our systems and linked to your account, in addition to service emails when configured.

3.8 Support and security

Information you share with support (including by email or phone); technical and behavioural data used for security, rate limiting, and bot protection (including Cloudflare Turnstile at signup).

4. Service providers

Solaris uses service providers to operate the Platform. They receive only what they need. Processing may occur outside Quebec or Canada (including the United States), depending on the provider; privacy laws there may differ. Solaris uses appropriate contractual, administrative, organizational, and technical safeguards where applicable.

- Supabase — authentication, database, file storage, realtime; account data, messages, files, operational data; authentication emails (verification, password reset, email change) via the SMTP channel configured for Supabase Auth; processing may occur outside Quebec/Canada (including the United States) depending on project configuration.
- Moneris — card payments for hour packages; transaction and billing data needed for payment; Canadian payment service provider.
- Daily.co — video conferencing; audio/video streams and session metadata; processing may occur outside Quebec/Canada (including the United States).
- Resend — transactional email (invoices, notification digests) separate from Supabase Auth emails; email addresses and transactional message content; processing may occur outside Quebec/Canada (including the United States).

- Cloudflare Turnstile — bot/abuse protection at signup; verification tokens and technical signals; processing may occur outside Quebec/Canada.
- Vercel — website hosting and delivery; technical request data needed for hosting; infrastructure may operate outside Quebec/Canada.
- UI Avatars (ui-avatars.com) — fallback avatar generated from a name when no photo is uploaded; the displayed name may be sent to this service.

Solaris does not sell personal information and does not share it with third parties for their own direct marketing.

5. Retention

We keep personal information only as long as needed based on criteria such as: account duration; service delivery; dispute resolution; security and fraud prevention; tax and accounting needs; legal obligations; and backup lifecycle. As a guide (subject to longer legal requirements): active account data is kept while the account exists; after deletion, backup copies may persist temporarily; payment / tax records may be retained for several years under applicable Canadian accounting obligations.

When information is no longer required, it is securely deleted or anonymized, subject to legal retention requirements. Backup copies may persist temporarily before full purge.

6. Your rights

Subject to applicable law, you may request: access; correction; deletion or cessation of dissemination where permitted; withdrawal of consent; and objection to certain processing.

Data portability: where Quebec law requires it, you may request computerized personal information collected from you in a structured, commonly used technological format, and may request that it be communicated to another authorized person or organization where legally required and technologically feasible. Send these requests to the Privacy Officer.

Response timelines: for access and rectification requests subject to Quebec law, Solaris will respond in writing no later than 30 days after receiving the request, subject to applicable law (including permitted extensions). For other privacy requests, Solaris will respond within the timeframe required by applicable law.

You may also complain to the Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) and/or the Office of the Privacy Commissioner of Canada.

7. Privacy complaint procedure

You may submit a privacy complaint to the Privacy Officer (info@solaristutorat.com). Solaris will acknowledge and review the complaint, may request additional information, will have an appropriate person investigate, and will communicate the result or response to the complainant. You may also contact the CAI or the Office of the Privacy Commissioner of Canada where applicable.

8. Account deletion

You may request account deletion in profile settings (confirmation required) or by contacting support / the Privacy Officer. Solaris then deletes account data it controls in active systems, including profile, stored messages and attachments, related bookings, local payment records, reviews, and authentication identity, according to the technical deletion process in place.

What may remain: records that law or security require us to keep for a period; temporary backups; historical Moneris gateway transactions; already-sent email logs with the email provider; ephemeral Daily.co rooms (which expire on the provider side).

9. Children and minors

Solaris is intended in part for secondary-school students and may be used with involvement of a parent or person with parental authority. Registration does not currently include automated age verification; by creating an account, you represent that you meet the eligibility rules in the Terms of Service.

- Children under 13 may not independently create an account.
- For Quebec users under 14, where consent is required by law, consent must be provided by the holder of parental authority or legal tutor/guardian unless an applicable legal exception permits otherwise.
- Users aged 14 to 17 should use Solaris with the knowledge and supervision of a parent or legal guardian where appropriate.
- If Solaris learns that a child's personal information was collected contrary to applicable requirements, the parent/guardian or individual may contact us so appropriate steps can be taken.

10. Automated processing

Solaris uses limited automated tools for security and operations (for example bot checks, rate limiting, notifications, and basic operational display sorting). Solaris does not use automated systems to make legal or credit decisions about you, or for comparable automated educational profiling.

11. Privacy / confidentiality incidents

If a privacy incident occurs, Solaris investigates, takes reasonable steps to reduce risk and prevent recurrence, notifies affected individuals and applicable regulators where required by law (including the Commission d'accès à l'information du Québec and, where applicable, the Office of the Privacy Commissioner of Canada), and maintains required incident records.

12. Cross-border processing

Your information may be processed in Quebec, elsewhere in Canada, and outside Canada (including the United States) by our providers. Privacy laws there may differ. Solaris applies appropriate safeguards where applicable.

13. Changes

We may update this Policy. The update date will be revised. For material changes, additional notice may be provided.

14. Contact

Solaris TutorUni Inc.

Montreal, Quebec, Canada

Phone: 1-819-351-5946

Privacy Officer: info@solaristutorat.com

Customer support (general): support@solaristutorat.com