

Modifié : 2026-09-17

Solaris TutorUni inc. — Code de conduite des utilisateurs

English Version Provided Below

En utilisant la Plateforme Solaris Tutorat, vous reconnaissez et acceptez de respecter le présent Code de conduite des utilisateurs. Ces normes s'appliquent à tous les Utilisateurs, y compris les Étudiants, les Parents/Tuteurs légaux et les Tuteurs.

1. Responsabilités générales

Les Utilisateurs s'engagent à :

- Respecter toutes les lois applicables, y compris celles relatives à la vie privée, à la propriété intellectuelle, au contrôle des pourriels et aux obligations fiscales.
- Fournir des informations exactes et à jour, incluant la vérification d'identité, les renseignements de facturation et toute documentation requise.
- Utiliser la Plateforme Solaris de manière légale et appropriée.
- Respecter toutes les normes de conduite énoncées dans cette politique.

Solaris peut suspendre ou résilier tout compte qui enfreint ces normes, à sa discrétion.

2. Conduite interdite

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas participer, encourager ou faciliter les comportements suivants :

Intégrité de la Plateforme

- Contourner la Plateforme Solaris pour offrir ou recevoir des services de tutorat.
- Accepter ou solliciter des paiements directs en dehors du système de paiement Solaris.
- Manipuler les prix ou interférer avec les annonces d'autres Utilisateurs.
- Perturber l'expérience d'un autre Utilisateur sur la Plateforme.
- Contourner les frais ou les processus de facturation.
- Planifier des séances sans le consentement de l'Étudiant afin d'obtenir un paiement.

Contenu et communication

- Publier du contenu illégal, nuisible ou offensant, incluant le harcèlement, les menaces, les propos haineux, la vulgarité ou du matériel obscène.
- Publier des informations fausses, trompeuses, diffamatoires ou calomnieuses.
- Utiliser des noms ou un langage offensant.

- Partager du contenu portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle.
- Divulguer des renseignements personnels ou confidentiels obtenus via la Plateforme.
- Harceler, menacer ou embarrasser intentionnellement autrui.
- Usurper l'identité d'une autre personne ou utiliser abusivement des données personnelles.

Sécurité et protection des mineurs

- Exploiter ou mettre en danger des mineurs.
- Solliciter des données personnelles auprès de mineurs.
- Publier des informations privées concernant des mineurs sans consentement parental.

Intégrité académique

- Utiliser Solaris pour tricher ou contourner les politiques d'honnêteté académique.
- Engager des Tuteurs pour compléter des travaux ou des examens.
- Offrir des services de tutorat qui enfreignent les politiques de conduite d'un établissement scolaire ou d'un employeur.

Sécurité et mauvaise utilisation technique

- Introduire des logiciels malveillants ou du code nuisible.
- Tenter d'accéder de manière non autorisée à des systèmes ou comptes.
- Collecter des informations d'Utilisateurs sans consentement.
- Envoyer des messages perturbateurs ou adopter un comportement de type spam.

Activités illégales ou nuisibles

- Enfreindre toute loi locale, provinciale, fédérale ou internationale.
- Encourager des infractions criminelles ou civiles.
- Participer à la traite de personnes ou à l'exploitation.
- Promouvoir des systèmes pyramidaux ou des activités frauduleuses.

Utilisation commerciale non autorisée

- Faire la publicité de biens ou services non liés à Solaris.
- Vendre ou concéder sous licence l'accès à la Plateforme Solaris.
- Transférer votre compte Solaris sans autorisation.

3. Application des règles

Les violations peuvent entraîner :

- Des avertissements
- Une suspension temporaire

- Une résiliation permanente
- La retenue de soldes restants (en cas de fraude ou de mauvaise conduite)

Solaris se réserve le droit d'agir à sa discrétion pour protéger les Étudiants, les Tuteurs et l'intégrité de la Plateforme.

ENGLISH VERSION

Solaris TutorUni inc. — User Code of Conduct

By using the Solaris Tutorat Platform, you acknowledge and agree to follow this User Code of Conduct. These standards apply to all Users, including Students, Parents/Guardians, and Tutors.

1. General Responsibilities

Users agree to:

- Comply with all applicable laws, including privacy, intellectual property, anti-spam, and tax regulations.
- Provide accurate and up-to-date information, including identity verification, billing details, and any required documentation.
- Use the Solaris Platform lawfully and appropriately.
- Follow all standards of conduct outlined in this policy.

Solaris may suspend or terminate any account that violates these standards, at its discretion.

2. Prohibited Conduct

Users agree not to engage in, encourage, or facilitate any of the following:

Platform Integrity

- Bypassing the Solaris Platform to provide or receive tutoring services.
- Accepting or soliciting direct payments outside the Solaris payment system.
- Manipulating pricing or interfering with other Users' listings.
- Disrupting another User's experience on the Platform.
- Circumventing fees or billing processes.
- Scheduling lessons without Student consent to obtain payment.

Content & Communication

- Posting unlawful, harmful, or offensive content including harassment, threats, hate speech, vulgarity, or obscene material.
- Posting false, misleading, defamatory, or libelous information.

- Using offensive names or language.
- Sharing content that infringes intellectual property rights.
- Disclosing confidential or personal information obtained through the Platform.
- Harassing, threatening, or intentionally embarrassing others.
- Impersonating another person or misusing personal data.

Safety & Protection of Minors

- Exploiting or endangering minors.
- Soliciting personal data from minors.
- Posting private information about minors without parental consent.

Academic Integrity

- Using Solaris to cheat or bypass academic honesty policies.
- Hiring Tutors to complete assignments or exams.
- Offering tutoring services that violate school or workplace conduct policies.

Security & Technical Misuse

- Introducing malware or harmful code.
- Attempting unauthorized access to systems or accounts.
- Harvesting User information without consent.
- Engaging in disruptive messaging or spamming behavior.

Illegal or Harmful Activities

- Violating any local, provincial, federal, or international law.
- Encouraging criminal or civil offenses.
- Participating in human trafficking or exploitation.
- Promoting pyramid schemes or fraudulent activities.

Unauthorized Commercial Use

- Advertising unrelated goods or services.
- Selling or sublicensing access to the Solaris Platform.
- Transferring your Solaris account without permission.

3. Enforcement

Violations may result in:

- warnings
- temporary suspension
- permanent termination
- withholding of remaining balances (in cases of fraud or misconduct)

Solaris reserves the right to act at its discretion to protect Students, Tutors, and the integrity of the Platform.